

書類送付のご案内

平成 30 年 4 月 24 日

消費者支援ネットワークいしかわ
御中

ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、下記の書類をお送りします。ご査収の上よろしくご手配を賜りますようお願い申し上げます。
今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

特約事項（変更後）

以上

~~~~~  
特約条項のサンプルを送付させていただきますので、ご査収宜しくお願い致します。

送付元

株式会社ビーエムハナテン  
〒106-6120 東京都港区六本木 6-10-1  
六本木ヒルズ森タワー20 階



## 特約事項

### 第1条（申込金の性格と充当）

購入者（以下「乙」という）は当社（以下「甲」という）に対し、注文と同時に申込金を支払うものとします。また、申込金は契約成立後、売買代金等の一部に充当されるものとします。

### 第2条（注文に応じられない場合）

甲がこの注文に応じられない場合には、申込金はそのまま乙に返還されるものとします。

### 第3条（申込の撤回）

乙は、乙の都合で申込を撤回し、甲に損害を与えた場合には、通常生じるもの限り、甲に損害を賠償するものとします。この場合、甲は、乙に対する申込金返還債務と甲の乙に対する損害賠償請求権とを対当額で相殺することができるものとします。

### 第4条（契約の成立時期）

乙の申込による契約の成立は、乙が購入する自動車（以下「車両」という）について、乙の指定する者に使用名義人の登録がなされた日もしくは乙の依頼にもとづく納車整備、改造、塗装等に甲が着手した日、または車両の引渡しが行なわれた日のいずれか早い日をもって契約成立の日とします。ただし、割賦販売の場合は、その契約書に定められている日に契約が成立するものとします。

### 第5条（代金等の支払い）

乙は、諸費用明細および預り法定費用欄に記載された付帯費用は車両登録日までに、その他売買代金等は車両の引渡し日までに甲に支払うものとします。

### 第6条（契約書類・下取自動車等の引渡し）

乙は、別途契約書を作成する場合は、それに必要な書類を契約成立日までに、下取自動車およびその関係書類を車両の引渡し日までに、それぞれ交付または引渡しするものとします。

### 第7条（契約の解除）

乙に次の各号の一に該当する事由があるときは、甲は催告をしなくても本契約を解除できるものとします。

1. 期日までに売買代金等の支払がなかったとき。
2. 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、団体またはこれらの密接交際者および過去に民事・行政問題等に関し違法な行為、不当な要求行為を行った経歴のある者、その他これらに準ずる者であることが判明したとき。
3. その他、本契約を維持しがたい重大な事由があったとき。

### 第8条（自動車の下取と担保責任、再査定）

1. 乙は、下取自動車を、車両の売買代金等の一部の支払に代えて、代物非済として甲に譲渡します。下取価格は納付済自動車税、重量税および自賠責保険の未経過期間分相当額、リサイクル料金を含むものとします。
2. 乙は、下取自動車について抵当権、質借権、差押、租税滞納処分などの負担が一切ないことを保証し、万一、負担が生じた場合は、乙の責任において処理するものとします。また、下取自動車につき、甲に引き渡すまでの間に状態に変化が生じた場合および甲に引き渡し後、修復歴、走行メーター改竄等の取扱いが発覚した場合、乙は、再査定された価格をもって下取価格とされても異議を述べないものとします。

### 第9条（自動車の確認と保証）

1. 乙は、車両の引渡しを受ける際、注文した自動車と相違なく、車両の装備・外観等が良好な状態にあることを確認の上、引渡しを受けるものとし、引渡しを受けた後は、引渡し時に確認可能であった事項については、異議を述べないものとします。
2. 車両が中古車である場合、プライスボード、車両状態を表示した書面もしくは整備明細書に表示の走行距離・前使用者の使用態様等により通常生ずる取扱いについて、乙は一切異議を述べないものとします。ただし、甲が発行する保証書が添付されている場合には、その範囲で保証が受けられるものとします。

## プライバシーポリシー

### 1. 当社ではお客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- (1) 商品やサービスを提供したあとに電話や挨拶状などにより、お客様の満足度、あるいは反応を調べること。
- (2) 定期点検、車検及び損害保険のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。
- (3) 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント、キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。
- (4) 商品開発、新サービスあるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施すること。
- (5) 与信判断および与信管理
- (6) 以下の個人情報を書面または電子媒体により以下のものへ提供すること。ただし、ご本人様のお申し出により第三者提供を停止いたします。

提供先：①株式会社ビッグモーターまたは株式会社ピーエムホールディングス  
②株式会社ビッグモーターまたは株式会社ピーエムホールディングスの関係会社、提携会社および業務委託先（行政書士等）  
③当社の関係会社、提携会社および業務委託先（行政書士等）

提供する項目：住所、氏名、生年月日、郵便番号、電話番号、電子メールアドレス、勤め先、家族、お取引に関する情報、保有車両  
利用目的：上記1. の(1)～(5)を、提供先での利用目的とします。

### 2. 当社ではお客様の個人情報を上記1. の(6)で定めた提供先を除き、正当な理由のない限りご本人様の許可なく第三者へ提供いたしません。ただし、個人情報保護法において定められた以下の場合を除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公益の増進の向上または災害の健全な発生の防止のために特に必要がある場合であってご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 3. 当社ではお客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合、当社の定める書面（以下「開示請求書」と称します）の提出により開示に応じます。開示請求書等の入手方法につきましては、当社のお客さま相談室（下記に記載）もしくは最寄りの営業所までお問い合わせください。なお、開示請求のお手続きの際にはご本人様であることを確認できるもの（運転免許証など氏名、生年月日、住所等の記載があるもの）をご用意ください。

### 4. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口 個人情報・お客さま相談室…tel.06-6964-7355【受付時間 午前10:00～午後6:00（土日祝除く）】

### 5. 当社ではお客様の個人情報の取扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守いたします。

### 6. 当社ではお客様の個人情報について適切な安全措置を講ずることによって、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

### 7. 当社は個人情報の取扱いについて、定期的に監査を行い、常に継続的に改善を行います。

以上

株式会社 ピーエムハナデン  
代表取締役社長 陣内 司