

平成30年11月15日

株式会社 メディアハーツ
代表取締役 三崎 優太 様

適格消費者団体 特定非営利活動法人
消費者支援ネットワークいしかわ
理事長 橋本 明夫
〒920-0362 金沢市古府2丁目189番
TEL : 076-240-1012 FAX : 076-259-5963



[連絡先] 蔵大介法律事務所
弁護士 木村基之
〒920-0912 金沢市大手町7-23
TEL : 076-234-5830 FAX : 076-234-5831

申入れ活動終了のご通知

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

当法人からの平成30年9月27日付申入書2に対し、貴社から平成30年10月19日付「ご回答書」を拝受しました。回答書を拝見し、また貴社の利用規約を確認し、当法人からの平成29年12月13日付申入書において指摘した条項の一部について適切に変更されていることを確認いたしました。

当法人は、これにより利用規約について改善がなされたものと判断し、当法人から貴社に対する利用規約についての申入れ活動を終了させていただくこととしましたので、ご通知いたします。なお、貴社Webサイト上における広告の記載について、消費者にとって契約内容を十分に理解できるものとなるよう、さらに改善されることを、当法人としては要望いたします。

今後も当法人では、消費者の権利確立をめざして、消費者被害の調査、情報提供等を行うとともに、事業者の消費者に対する不当な勧誘行為や、不当契約条項の使用中止の申入れ活動を行っていく所存でございます。貴社におかれましては、引き続き当法人の活動にご理解とご協力を頂ければ幸いです。

敬具