

令和3年8月26日

特定非営利活動法人
消費者支援ネットワークいしかわ
理事長 橋本 明夫 殿

株式会社ことぶき
代表取締役 大島 淳光

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。
弊社からの回答書受取りのご連絡をいただきありがとうございます。
修正後の「ご契約についての注意事項」送付のご依頼がございましたので、同封
させていただきました。ご確認の程お願い致します。尚、現在は急な対応であつ
た為、削除線を引いたもので運用しております。この書式の在庫がなくなり次第、
完全に消去した書式にて運用を開始する予定でございます。

敬具

必ずお読み下さい

ご契約についての注意事項

この度は弊社のレンタル衣裳をご契約いただき、誠にありがとうございます。

下記の事項について契約時の規定となっておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

キャンセルについて

・ご契約後、お客様のご都合により解約の場合は『キャンセル料』を申し受けます。

【キャンセル料】

・ご契約日のご使用日の30日以上前の場合のキャンセル料

ご契約日から8日以内の場合	0円
ご契約日から9日目以降～ご使用日の31日前までの場合	御契約金額の20%
ご使用日よりさかのぼって30日前～ご使用日の4日前までの場合	御契約金額の50%
ご使用日よりさかのぼって3日間のお取消しの場合	御契約金額全額

・ご契約日のご使用日の30日以内の場合のキャンセル料

ご契約日からご使用日の4日前までの場合	御契約金額の50%
ご使用日よりさかのぼって3日間のお取消しの場合	御契約金額全額

・販売品、オーダー注文品についてのキャンセル料

ご契約日から8日以内の場合	0円
ご契約日から9日目以降の場合	御契約金額全額

※ただし納品後の商品については未開封に限ります

注意事項

- ・通常のクリーニングでは落ちないシミ、汚れ、衣裳の損傷の場合は別途メンテナンス料、修繕費をいただく場合がございます。全損または紛失、盗難の場合は適正価格にてお買取りいただきます。
- ・ご使用の際、香水等の直接衣裳へのご使用はシミの原因になりますのでご遠慮ください。また、煙草火には十分ご注意ください。
- ・商品を損傷、汚損、あるいは紛失等された場合は無用のトラブルを回避するため速やかにお申し出ください。
- ・レンタル商品と共にお出ししたハンガー、衣裳箱等もご返却ください。破損、紛失等の場合は実費をいただく場合がございます。
- ・安心して当日をお過ごしいただくためにレンタル衣裳をご利用いただく全ての皆様対象に「安心プラス」をご用意しております。
- ・返却日以降のお返しにつきましては延滞料金と致しまして一日につき代金の10%を申し受けます。

個人情報保護

・お客様よりお預かりした全ての個人情報につきましては厳重且つ慎重に保護・管理いたします。

衣裳のご準備に関しましては、弊社が責任を持って行います。
また、ご不明な点がございましたらお気軽にお申し付け下さい。
今後ともお引き立て賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

ご確認のうえご署名下さい

契 約 日	使 用 日	署 名
年 月 日	年 月 日	

BRIDAL HOUSE
KOTOBUKI

金沢店

石川県金沢市本町1-1-8
TEL 076-263-8000
kanazawa@kotobuki-net.jp

松任店

石川県白山市西新町176-10
TEL 076-275-7555
matto@kotobuki-net.jp

富山店

富山県富山市安野屋町2-6-28
TEL 076-495-8989
toyama@kotobuki-net.jp

高岡店

富山県高岡市清水町2-3-33
TEL 0766-28-3330
takaoka@kotobuki-net.jp

担当者

--