

令和4年4月25日

適格消費者団体 特定非営利活動法人  
消費者支援ネットワークいしかわ  
理事長 橋本 明夫 殿

蔵大介法律事務所  
弁護士 木村 基之 殿

MEGALOPOLIS株式会社  
代表取締役 石田 雄大

#### 貴特定非営利活動法人の申込書に関する返答に関して

- ① 貴社利用規約第14条中の、「CBD MAXの停止・休止のお申し込みはお電話のみでお受けします」との部分につき、電話以外の方法でも停止・休止が可能となるよう、適切な修正を求めます。

【回答1】サイト利用規約に解約は電話のみと購入時のサイトに記載しています。

また、データ管理上も難しいため電話以外での処理は出来かねます。

- ② 貴社 Web サイト(<https://mg1pl.com/>)における貴社の販売商品である CBDMAX について、「ネット限定初回ワントクコース初回97%OFF」「初回特別価格500円(税抜)」「送料無料のネット限定コース」と表示する等、定期購入であるにもかかわらず商品を1回だけ・税抜き価格500円かつ送料無料で購入可能であるかのような記載について、削除ないし適切な記載に改めるよう求めます。

【回答2】定期商品である旨のフォントサイズを大きくしました。かつ赤文字で記載されておりサイト内に2箇所記載、かつ最終購入確認画面でも定期商品であり4回の総額を記載しております。購入確認フローは以下になります。

i、お客様にて入力フォームの「利用規約」の同意をいただく。

ii、「利用規約」にて当該コースが「毎月自動でお届けする定期コースである旨」を案内致します。

iii、この「利用規約」に同意した旨のチェックをしないと購入のボタンが押すことが出来ません。

iv、購入ボタンをクリック後に再度、最終確認ページで「4回の最低受取回数」と「4回分の総額」を表示しお客様に定期コースである旨を案内します。

以上 i～ivにより、お客様にて最終購入意思の確認のクリックをしていただく以上の購入の後にご購入をいただいております。

よって販売ページ途中の定期コースの内容を見落とされたとしても、フローの中で必ず定期コースである旨を案内し定期コースの内容を周知させたくて購入意思を確認しております。

つきましては、フォント調整とフォントカラーの変更は改めて行いましたのでご理解をお願い致します。

③ 貴社 Web サイトにおいて表示されている、在庫僅少のため在庫がなくなり次第初回キャンペーンを終了する旨の記載について、削除することを求めます。

【回答3】昨今は在庫が安定している為、削除しております。

④ 貴社 Web サイトにおいて表示されている、「CBDMAX アメリカの新常識 WHO が認めた!」「WHO（世界保健機関）が効果・効能を認めた。」との記載について、削除することを求めます。

【回答4】「CBD アメリカの新常識!」「WHO（世界保健機関）が CBD の効果・効能を認めた。」に編集致します。

⑤ 貴社 web サイトにおいて表示されている、「有名人 使用率 No. 1」「94%リピート率」との記載について、消費者に誤解を招くことのない記載に改めるよう求めます。

【回答5】公益社団法人 日本広告審査機構に「有名人 使用率 No. 1」「94%リピート率」に関しての根拠を提出して、ことなきを得ております。以下、根拠になりますのでご覧ください。

「有名人 使用率 No.1」「94%リピート率」の根拠

有名人利用率 N01 について

弊社にて、12 月末時点における【SNS 上において CBD 摂取が出来る電子タバコ形状のどの商品が一番有名人に使われているか】の調査を行いました。

※ここの定義として

・「CBD 摂取が出来る電子タバコ形状の商品」は、弊社の CBDMAX と同種の商品

・有名人とは、日本における SNS 上でフォロワー1 万人以上

・調べる SNS は、instagram・twitter

としています。

こちらで 13 社の商品を調べた結果、

・弊社の商品が有名人 25 名に使われている。

・A 社の商品は有名人 12 名に使用されている

・B 社の商品は有名人 6 名に使用されている

といった結果がでました。※上位 3 社のみ表示

以上の結果から CBDMAX が有名人に一番利用されているとし、「有名人利用率 N01」と記載しております。

リピート率 94%

この表記を開始した 12 月末時点での弊社の商品を購入された方の継続率は、

7 月購入者のリピート率 94.64%

8 月購入者のリピート率 97.76%

9 月購入者のリピート率 96.17%

10 月購入者のリピート率 97.33%

11 月購入者のリピート率 97.38%

となっておりますため、「94%」と記載しております。