

令和2年（2020年）3月19日

株式会社クラスコ 御中

適格消費者団体 特定非営利活動法人
消費者支援ネットワークいしかわ
理事長 橋本 明夫

〒920-0362

金沢市古府2丁目189番

TEL：076-240-1012



申入れ活動終了のご通知

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

当法人からの令和元年12月18日付請求書に対し、貴社（代理人）からは、平成31年12月24日付回答書において、指摘した条項の該当部分について削除した運用をしており、オリジナルの電子データは改定済みである旨ご連絡いただきました。また、貴社（代理人）からの令和元年12月25日付ファックスにて、変更後の特約条項を確認し、上記回答のとおり約款が変更されていることを確認いたしました。

当法人は、これにより各約款について改善がなされたものと判断し、当法人から貴社に対する約款についての申入れ活動を終了させていただくこととしましたのでご通知いたします。

今後も当法人では、消費者の権利確立をめざして、消費者被害の調査、情報提供等を行うとともに、事業者の消費者に対する不当な勧誘行為や、不当契約条項の使用中止の申入れ活動を行っていく所存でございます。貴社におかれましては引き続き当法人の活動にご理解とご協力をいただければ幸いです。

敬具