

2021年7月30日

適格消費者団体 特定非営利活動法人  
消費者支援ネットワークいしかわ  
理事長 橋本 明夫 様

株式会社ことぶき  
代表取締役 大島 淳光

回答書の送付について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、標記の件について送付いたしますのでお願い申し上げます。

敬具

令和3年7月30日

特定非営利活動法人  
消費者支援ネットワークいしかわ  
理事長 橋本 明夫 殿



回答書

前略 貴法人の令和3年7月6日付申入書について、以下のとおり回答します。

- 1 申入の趣旨にあるオーダー注文品のキャンセル料を、契約日から9日目以降の場合契約金額全額とする条項は削除します。
- 2 この取扱は、令和3年8月1日から開始することとします。

草々