

2021年 5月 ASHADA受電率

日付	曜日	着信数	応答数	放棄数	応答率	IVR折返	実応答数	実応答率
5月1日	土				非営業日			
5月2日	日				非営業日			
5月3日	月				非営業日			
5月4日	火				非営業日			
5月5日	水				非営業日			
5月6日	木	303	288	15	95.0%	6	294	97.0%
5月7日	金	283	269	14	95.1%	5	274	96.8%
5月8日	土				非営業日			
5月9日	日				非営業日			
5月10日	月	193	189	4	97.9%	1	190	98.4%
5月11日	火	186	184	2	98.9%	1	185	99.5%
5月12日	水	177	177	0	100.0%	0	177	100.0%
5月13日	木	130	126	4	96.9%	2	128	98.5%
5月14日	金	152	148	4	97.4%	1	149	98.0%
5月15日	土				非営業日			
5月16日	日				非営業日			
5月17日	月	157	154	3	98.1%	1	155	98.7%
5月18日	火	97	97	0	100.0%	0	97	100.0%
5月19日	水	92	92	0	100.0%	0	92	100.0%
5月20日	木	112	109	3	97.3%	1	110	98.2%
5月21日	金	83	80	3	96.4%	1	81	97.6%
5月22日	土				非営業日			
5月23日	日				非営業日			
5月24日	月	146	140	6	95.9%	3	143	97.9%
5月25日	火	118	116	2	98.3%	1	117	99.2%
5月26日	水	117	114	3	97.4%	1	115	98.3%
5月27日	木	103	103	0	100.0%	0	103	100.0%
5月28日	金	128	127	1	99.2%	1	128	100.0%
5月29日	土				非営業日			
5月30日	日				非営業日			
5月31日	月	151	150	1	99.3%	1	151	100.0%
5月実績		2728	2663	65	97.6%	25	2688	98.5%

※ 放棄数にはワン切りも含まれます(着信番号断定不可)。

※※ IVRを導入しており、待ち呼の状態ですと30秒経過しますとガイダンスが流れ、電話番号を入力頂いた場合、入力頂いた電話番号に100%折返しのお電話をさせて頂いております。折り返しをいれた数字は実応答率に反映しております。

2021年 6月 ASHADA受電率

日付	曜日	着信数	応答数	放棄数	応答率	IVR折返	実応答数	実応答率
6月1日	火	101	98	3	97.0%	2	100	99.0%
6月2日	水	92	89	3	96.7%	1	90	97.8%
6月3日	木	128	123	5	96.1%	2	125	97.7%
6月4日	金	57	56	1	98.2%	0	56	98.2%
6月5日	土				非営業日	非営業日		
6月6日	日				非営業日	非営業日		
6月7日	月	98	98	0	100.0%	0	98	100.0%
6月8日	火	75	73	2	97.3%	1	74	98.7%
6月9日	水	81	80	1	98.8%	1	81	100.0%
6月10日	木	78	76	2	97.4%	1	77	98.7%
6月11日	金	80	77	3	96.3%	1	78	97.5%
6月12日	土				非営業日	非営業日		
6月13日	日				非営業日	非営業日		
6月14日	月	99	97	2	98.0%	0	97	98.0%
6月15日	火	53	51	2	96.2%	1	52	98.1%
6月16日	水	48	48	0	100.0%	0	48	100.0%
6月17日	木	69	65	4	94.2%	2	67	97.1%
6月18日	金	66	63	3	95.5%	1	64	97.0%
6月19日	土				非営業日	非営業日		
6月20日	日				非営業日	非営業日		
6月21日	月	85	81	4	95.3%	1	82	96.5%
6月22日	火	61	61	0	100.0%	0	61	100.0%
6月23日	水	44	44	0	100.0%	0	44	100.0%
6月24日	木	66	60	6	90.9%	3	63	95.5%
6月25日	金	50	48	2	96.0%	1	49	98.0%
6月26日	土				非営業日	非営業日		
6月27日	日				非営業日	非営業日		
6月28日	月	112	108	4	96.4%	2	110	98.2%
6月29日	火	86	85	1	98.8%	1	86	100.0%
6月30日	水	91	87	4	95.6%	2	89	97.8%
6月実績		1720	1668	52	97.0%	23	1691	98.3%

※ 放棄数にはワン切りも含まます(着信番号断定不可)。

※※ IVRを導入しており、待ち呼の状態ですと30秒経過しますとガイダンスが流れ、電話番号を入力頂いた場合、入力頂いた電話番号に100%折返しのお電話をさせて頂いております。折り返しをいれた数字は実応答率に反映しております。

2021年 7月 ASHADA受電率

日付	曜日	着信数	応答数	放棄数	応答率	IVR折返	実応答数	実応答率
7月1日	木	67	65	2	97.0%	2	67	100.0%
7月2日	金	71	67	4	94.4%	1	68	95.8%
7月3日	土				非営業日			
7月4日	日				非営業日			
7月5日	月	75	72	3	96.0%	1	73	97.3%
7月6日	火	43	43	0	100.0%	0	43	100.0%
7月7日	水	40	40	0	100.0%	0	40	100.0%
7月8日	木	52	51	1	98.1%	0	51	98.1%
7月9日	金	73	71	2	97.3%	1	72	98.6%
7月10日	土				非営業日			
7月11日	日				非営業日			
7月12日	月	75	73	2	97.3%	1	74	98.7%
7月13日	火	69	66	3	95.7%	1	67	97.1%
7月14日	水	60	60	0	100.0%	0	60	100.0%
7月15日	木	58	58	0	100.0%	0	58	100.0%
7月16日	金	57	55	2	96.5%	1	56	98.2%
7月17日	土				非営業日			
7月18日	日				非営業日			
7月19日	月	74	71	3	95.9%	1	72	97.3%
7月20日	火	63	60	3	95.2%	1	61	96.8%
7月21日	水	51	49	2	96.1%	1	50	98.0%
7月22日	木				非営業日			
7月23日	金				非営業日			
7月24日	土				非営業日			
7月25日	日				非営業日			
7月26日	月	102	98	4	96.1%	1	99	97.1%
7月27日	火	115	112	3	97.4%	1	113	98.3%
7月28日	水	101	97	4	96.0%	2	99	98.0%
7月29日	木	103	99	4	96.1%	1	100	97.1%
7月30日	金	90	87	3	96.7%	1	88	97.8%
7月31日	土				非営業日			
7月実績		1439	1394	45	96.9%	17	1411	98.1%

※ 放棄数にはワン切りも含まれます(着信番号断定不可)。

※※ IVRを導入しており、待ち呼の状態でも30秒経過しますとガイダンスが流れ、電話番号を入力頂いた場合、入力頂いた電話番号に100%折返しのお電話をさせて頂いております。折り返しをいれた数字は実応答率に反映しております。