

令和3年11月12日

株式会社ハーバーリンクスジャパン 御中

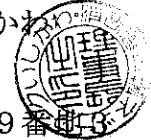
適格消費者団体 特定非営利活動法人

消費者支援ネットワークいしかわ

理事長 橋本 明夫

〒920-0206 金沢市北寺町へ9番地

TEL : 076-254-6733 FAX : 076-254-6744



[連絡先] 蔵大介法律事務所

弁護士 木村基之

〒920-0912 金沢市大手町7-23

TEL : 076-234-5830 FAX : 076-234-5831

お問い合わせ書

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

当法人からの令和3年7月6日付申入書に対する、貴社からの令和3年7月29日付回答書を拝受しました。当団体において回答書を検討させていただき、また別途、貴社の販売商品「レナセルクリアセラム」について定期購入が可能なWebサイト¹の記載等を検討させていただきましたところ、確認したい事項が生じたので、貴社に対して本問い合わせを送付させていただきます。

つきましては、本問い合わせに対する貴社のご対応について、本書面到達後、

¹ 以下の2つのWebサイトを検討しました。

https://renacell.jp/lp?u=ren_single_mka_ad_rentra_om003&hc_ak=R7DG5.1.8BU5D&rtsp=210802343708.0.577.5895.27260573.89136.6691&_rt_ck=577.210802343708

https://renacell.jp/lp?u=ren_single_mka_seo_a8_om003&hc_ak=OKTL7.1.ANEBB&a8=iPW5BP3UgAdoMtLidpmU2AW1HAW_N-qlNpmoFrjUdssSd.Wq2AO1mRj1GRWUDP2UgAFSOSWdKAMqH0lxxs00000012647014

1 か月以内に文書にてご回答くださいますよう、お願い致します。

なお、本問い合わせに対する貴社からのご回答の有無及びその内容等、本問い合わせに関する経緯・内容については、公表を予定しておりますので、その旨申し添えます。

第1 問い合わせ事項の趣旨

- 1 Webサイトにおいて、「ファッション誌など多くの雑誌でも話題！」として掲載されている複数の雑誌の中で、商品がどのように取り上げられたのか、具体的な当該雑誌の掲載号・掲載頁および具体的内容をお教えてください。また該当部分のコピーがあれば、それも提示して下さい。
- 2 Webサイトにおいて、「レナセルラボ 商品開発監修 室長」の簡単な経歴が記載されていますが、掲載されている各大学・研究所の入学年度・修了年度等の、より詳細な経歴をお教えてください。また、各大学・研究所を修了したことを示す証書のコピーを提示して下さい。

第2 問い合わせの理由

- 1 雑誌でも話題との記載について
 - (1) Webサイトにおいては、「ファッション誌など多くの雑誌でも話題！」として、複数の雑誌の表紙が掲載されております。しかし、具体的な記事が示されていないため、各雑誌の中で、商品がどのように取り上げられたのか明らかではありません。
 - (2) 仮に、実際には商品についての記事が掲載されていなかった（また掲載されていても企業広告の頁であった）などというような場合には、多数の雑誌で商品が取り上げられているかのような表現を用いる点で、消費者に商品の品質について優れたものであるかのように誤解させており、景表法第5条1号の優良誤認表示に該当する可能性があります。従いまして、当該各雑誌の具体的な掲載号・掲載頁および具体的内容をお教えてください。また該当部分のコピーがあれば、それも提示して下さい。
- 2 レナセルラボ商品開発監修室長の経歴について
 - (1) Webサイトにおいて、「レナセルラボ 商品開発監修 室長」として同氏の簡単な経歴が記載されています。それによると、同氏は「マサチューセッツ大学卒業 生化学・分子生物学卒業」「ハーバード大学医学部修了」「ス

タンフォード大学医学部栄養学修了」「パスツール研究所幹細胞生物学コース修了」となっています。

- (2) しかしハーバード大学やスタンフォード大学には、医学部はありません。アメリカのいわゆるメディカル・スクールは日本でいう大学院に相当するものであり、日本の医学部とは異なるものです。従って、少なくともこれらの大学の「医学部修了」という記載は不正確です。
- (3) この点について、(1) 記載の各大学・研究所について入学年度・修了年度等の、より詳細な経歴をお教えてください。また、各大学・研究所を修了したことを示す何らかの証書があれば、そのコピーを提示して下さい。

以上