

適格消費者団体 特定非営利活動法人
消費者支援ネットワークいしかわ
理事長 橋本 明夫 様

2022年12月15日

シャープ株式会社
通信事業本部
品質統轄部
市場品質保証部
部長補佐 有田 一郎

拝復 師走の候、貴法人におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、貴法人より弊社宛に頂戴しました令和4年11月24日付け要望書の件につきまして、
下記の通りご回答申し上げます。

ご査収賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【弊社回答】

(対応内容について)

ご指摘いただいた機種及びそれ以降発売の機種について、取扱説明書に記載しているURLの該当ページに、当社指定のACアダプター(SHAC05)の商品名、本体価格(税別)、商品送付/お支払い方法、キャンセル/返品についての注意事項、お問い合わせ窓口情報を掲載しているページへ誘導するリンクを記載いたします。(詳細については別紙をご参照願います)

尚、回答内容にご不明な点がございましたら、お手数ですが下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【連絡先】

住 所： 〒739-0192 広島県東広島市八本松飯田2丁目13番1号
電 話： 050-5213-6940
担当責任者： シャープ株式会社 通信事業本部 品質統轄部
部長補佐 有田 一郎 (ありた いちろう)

以上

ACアダプター (SH-AC05) に関する
WEB掲載について

シャープ株式会社
通信事業本部 品質統轄部
市場品質保証部

2022年12月14日

シャープスマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト
(TOPページ <https://jp.sharp/k-tai/>)

SHARP
Be Original

シャープスマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト

AQUOS

ホーム

スペシャルサイト

2022秋冬 新製品
AQUOSマスターガイド
AQUOSスマートフォン
アクセサリ
PHOTOSHOW

製品ラインアップ

スマートフォン
携帯電話
ルーター/電話ユニット
ノートPC/タブレット

サポート

チャットで質問
FAQ (よくある質問)
モバイル補償パック
修理・電池交換修理の
お手続き

法人のお客様

法人向けソリューション
AQUOS for Business
法人向けEMMサービス
LINC Biz emm
法人向け遠隔応対
ソリューション



① 「サポート」 をクリックします。



シャープスマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト
 (サポートTOPページ <http://k-tai.sharp.co.jp/support/>)



シャープスマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト

AQUOS



ホーム

スペシャルサイト

製品ラインアップ

サポート

法人のお客様

スマートフォン・携帯電話AQUOSサポート

Y! mobile

[AQUOS ケータイ4 AZ06SH](#)
(2022年11月1日発売)

[AQUOS wish2](#)
(2022年6月23日発売)

[AQUOS wish](#)
(2022年1月28日発売)

その他の機種
型番を選択してください。

UQ mobile

[AQUOS sense7](#)
(2022年11月11日発売)

[AQUOS wish2](#)
(2022年9月9日発売)

[AQUOS sense6s](#)
(2022年4月28日発売)

その他の機種
型番を選択してください。

Rakuten Mobile

[AQUOS sense7](#)
(2022年11月7日発売)

[AQUOS sense6s](#)
(2022年7月29日発売)

[AQUOS wish](#)
(2022年1月21日発売)

その他の機種
型番を選択してください。

Disney mobile
or SoftBank

[DM016SH](#)
(2014年1月発売)

[DM014SH](#)
(2013年3月発売)

その他通信機器

[AQUOS sense7 SH-M24](#)
(2022年11月25日発売)

[AQUOS sense6s ジャパンネット彫像い嵐志](#)
(2022年10月21日発売)

型番を選択してください。

AQUOS sense7
AQUOS sense6s
AQUOS wish
AQUOS sense6
AQUOS zero6
AQUOS sense4 plus
AQUOS sense4 lite
AQUOS R5G
AQUOS sense3 plus
AQUOS sense3 lite

② AQUOS sense4 liteの場合は、「AQUOS sense4 lite」を選択します。

スマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト

(AQUOS sense4 lite サポート情報ページ <http://k-tai.sharp.co.jp/support/r/aquos-sense4-lite-r/>)

SHARP
Be Original.

スマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト

AQUOS

ホーム スペシャルサイト 製品ラインナップ サポート

AQUOS sense4 lite

サポート情報

サポート情報トップ

Rakuten Mobileお問い合わせ

よくあるご質問

取扱説明書ダウンロード

外部機器連携ガイド

プリンストールアプリ再ダウンロード

サポート情報

取扱説明書ダウンロード
取扱説明書をダウンロードできます。



外部機器連携ガイド
便利に使える外部機器について、接続方法などをご紹介しています。



プリンストールアプリ再ダウンロード
お使いの端末にプリンストールされているアプリをダウンロード出来ません。



AQUOS スマートフォン アクセサリー
ケースやフィルムその他対応アクセサリーをご紹介します。



③ 「こちら」 をクリックします。

シャープ指定のACアダプターについては、[こちら](#)



取扱説明書 (抜粋)



本端末には、必ず指定のACアダプター(別売)をご使用ください。
指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
別売品については次のサイトをご覧ください。

<http://k-tai.sharp.co.jp/support/r/aquos-sense4-lite-r/index.html>

シャープスマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト
(よくあるご質問ページ <https://sharpmobile.zendesk.com/hc/ja/articles/13233826376345>)

SHARP
Be Original

シャープスマートフォン・携帯電話AQUOS公式サイト

ホーム スペシャルサイト

AQUOS

製品ラインアップ サポート 法人のお客様

よくあるご質問

よくあるご質問 > AQUOS sense4 lite (Bakulen Mobile) > 充電

検索

Q 【AQUOS sense4 lite】シャープ指定のACアダプター (SH-AC05) はどこで入手できますか？

A

下記お問い合わせ先へお申し込みいただくと、シャープ製ACアダプター (SH-AC05) を本体価格 2,800円 (税別) にてご提供致します。

■商品の送付、お支払い方法について
当社指定の宅配便事業者による代金引換のみでのご提供になります。
本体価格に加えて送料と代金引換手数料 300円 (税別) が必要です。
送料は発送先 (地域) によって異なります。

■キャンセル、返品について
お電話にてご購入申し込みを受け付けたあと、お客様都合によるキャンセル、返品についてはお受け致しかねますので、ご了承ください。万一、商品が不良品であった場合は、商品に同梱された保証書の記載に従い対応いたします。

具体的なお申し込みや送料については下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

シャープデータ通信サポートセンター

TEL : 050-5846-5418

受付時間 : 10:00~17:00 (12/31、1/1を除く毎日)

④当社指定のACアダプター (SH-AC05) の商品名、本体価格 (税別)、商品送付/お支払い方法、キャンセル/返品、お問い合わせ窓口について記載しております。