

2020年1月7日

消費者支援ネットワークいしかわ
理事長 橋本明夫様

ハロー・テクノ株式会社
大阪市西区北堀江 2-2-25
久我ビル南館 5F
Tel 06-6536-2251
担当 岩本 信雄



回答書

弊社はハロー・テクノ株式会社と申しましてコインパーキングの機器を製造・販売している会社です。先般、申し入れされた内容についてご回答いたします。

申し入れの趣旨は駐車場利用規約 13 条注書に「管理者の故意または過失がある場合を除きます。」などといった文言を付加することを求めるということですが、特定されている駐車場の利用規約看板が、弊社が運営している駐車場ではなく、おそらく機器を販売させていただいた運営会社様だと思われます。当然利用規約看板も運営会社様が設置されたものでありますので弊社が対応すべきものではございません。看板に弊社の名前、連絡先が記載されているのは駐車場の緊急連絡先としてです。

よって申し入れされた内容については、あらためて駐車場を運営されている会社様にお伝えいただくべきかと存じます。

ご対応のほど何卒よろしくお願い申し上げます。