

要 望 書

令和5年3月27日

生活協同組合コープいしかわ 御中

適格消費者団体 特定非営利活動法人
消費者支援ネットワークいしかわ
理事長 橋本 明夫
〒920-0206
金沢市北寺町へ9番地3
TEL：076-254-6733
(連絡先) 織田法律事務所
弁護士 林 正 人
〒920-0981
金沢市片町2丁目2番15号
TEL：076-231-5980
FAX：076-231-5938
(土日祝日を除く 9:00~17:00)

当法人は、平成29年5月15日に消費者団体訴訟制度の適格消費者団体として消費者契約法第13条に基づく内閣総理大臣の認定を受けた消費者団体です。

今般、当法人は、貴組合に対し、下記記載のとおり要望させていただきます。

第1 要望の趣旨

- 1 貴組合においてチラシを作成、配布する場合、実際と異なる表示を行うことにより、実際よりも著しく有利であると一般消費者に誤認を与えるような表示（有利誤認表示）をしないように注意されたい。
- 2 貴組合が会員申込者に対して景品を提供する場合、不当景品類及び不当表示防止法の総付景品に係る制限に反しないように注意されたい。
- 3 上記1、2の要望につきまして、貴組合の今後の方針について、本書面到達後1カ月以内に文書にてご回答ください。

なお、本書面並びに本要望に対するご回答の有無及びその内容等に関する経緯・内容については公表を予定しておりますので、その旨申し添えます。

第2 要望の理由

1 当法人に寄せられた情報

当法人に、以下の情報提供がありました。

令和4年5月20日にオープンした貴組合運営の「コープこまつ」の当初作成チラシ（以下「本件チラシ①」といいます。）を見た情報提供者が、ジュース2本に加えてドレッシングと卵スープがもらえると思ったが、実際にはジュース2本しかもらえなかった。

なお、苦情を述べたところ、ジュース2本に加えてドレッシングまたは卵スープを追加でもらえることとなったとのことである。

2 当法人からの要望

(1) 有利誤認表示について

不当景品類及び不当表示防止法（以下「法」といいます。）第5条第2号において、事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、商品又は役務の価格その他の取引条件が実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であって、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしてはならないと定めています。

貴組合のチラシ①の記載は、一般消費者に対し、ジュース2本に加えてドレッシングと卵スープがもらえると認識させる記載と思料されます。したがって、実際にもらえるジュース2本よりも取引の相手方に有利なジュース2本に加えてドレッシングと卵スープがもらえるとして一般消費者に誤認される表示であって、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあるものと考えられます。

その後、貴組合は、自主的にチラシを修正されました（以下、修正後のチラシを「本件チラシ②」といいます。）。本件チラシ②においては、表面においてジュース2本に加えてドレッシングまたは卵スープがもらえるという表示に修正されており、上記のおそれが消滅したものといえます。もともと、今後、同様のことが無いように十分に注意していただくよう要望します。

(2) 総付景品について

法4条において、内閣総理大臣は、景品類の価額の最高額若しくは総額、種類若しくは提供の方法その他景品類の提供に関する事項を制限することができることと定められており、内閣府告示において、景品類の価額は、景品類の提供に係る取引の価額の十分の二の金額（当該金額が二百円未満の場合にあつては、二百円）の範囲内であつて、正常な商慣習に

照らして適当と認められる限度を超えてはならないと定められています。

本件チラシ②によると、会員申込者に対して、ジュース2本（及びドレッシング又は卵スープ）に加え、1500円分のコポカが提供されることとなっています。開店披露の場合の例外規定が適用される可能性はありますが、総額2000円前後の景品を提供することで会員となることについての強力な誘引とも考えられ、正常な取引による競争関係に疑念の余地がありうると思料されます。

そこで、今後、会員申込者に対して、景品を提供する場合には、法の制限に反しないように十分に注意していただくよう要望します。

以上

いよいよ コープこまつ

2022年 5月下旬 小坂店 3/2 オープン!

オープン前 限定 加入特典 があります!

特典1 お店で使える電子マネー **1,500円分** チャージ付き **コポカフレゼント!**

特典2 組合員の皆様から大人気! **コープの人気商品** フレゼント!

まずは「組合員」になって利用しよう! 出資金 **1,000円** をお預かりします

組合員になると毎日の買い物がおトク! オープン前に加入するとさらにおトク!

生協・COOPとは?

- ① 何でも生協(COOP)は みんなが力をあわせて 自分たちの暮らしを良くしていく組織です。
- ② みんなで選ぶ「みんなの店」を、みんなで作る「しんぎん」で運営し、消費税込10,000円以上、などでお加入いただけます。
- ③ 見聞時にはお言葉をおかけいたします。

組合員には **コポカ**、**コープポイント**、**WEBでのお買い物**、**お支払いがスムーズ**、**お得なサービス**、**お楽しみイベント**など、**いろいろあります!**

組合員にお得がいっぱい!

- ① **コポカ** (電子マネー)でお支払いがスムーズ
- ② **コープポイント** (1ポイント=1円)で還元します
- ③ **WEBでのお買い物**が便利

お電話での加入申込・問い合わせ **0120-759-855**

「コープこまつ」は 暮らしに彩を お届けします

お肉 国内産にこだわり、新鮮な肉類を中心に、いろいろな肉類をご用意しています。お肉の切り分けも丁寧です。

加工食品 組合員が安心できる食品として、お肉、お野菜、お魚、おパン、お調味料、お惣菜など、さまざまな加工食品をご用意しています。

お魚 地元産のお魚を中心として、新鮮な魚介類をご用意しています。お魚の切り分けも丁寧です。

惣菜 お弁当やお惣菜など、毎日のご飯を助けてあげます。お惣菜の種類も豊富です。

ベークリー 国内産の小麦粉100%使用、お惣菜やおパン、お菓子など、毎日のお楽しみをお届けいたします。

食品コーナーには 乳製品、お肉、お野菜、お魚、お調味料、お惣菜など、さまざまな商品をご用意しています。

青果 地元産の新鮮な野菜や果物を中心に、いろいろな野菜や果物をご用意しています。フルーツコーナーでも新鮮なフルーツをご用意しています。

オープン前に 組合員 事前加入がおススメです!

コープこまつ組合員加入受付センター

場所: 長野市小坂町信長17-1

期間: **3月7日(月)～5月6日(金)**

受付時間: 月～金曜 10時～19時
土曜 10時～14時

お電話での加入申込・問い合わせ **0120-759-855**

組合員には いろいろあります!

- ① **コポカ** (電子マネー)でお支払いがスムーズ
- ② **コープポイント** (1ポイント=1円)で還元します
- ③ **WEBでのお買い物**が便利

お電話での加入申込・問い合わせ **0120-759-855**

お待たせしましたの コープこまつ 2022 5月20日全オープン!

お店でおえる
1 電子マネー1,500円分プレゼント!
組合員の皆様から大人気!

特典
2 コープ人気商品プレゼント!
オープン前は 組合員 事前加入がおすすめです!

お電話での加入申込・問い合わせは
0120-759-855

「コープこまつ」は 暮らしに彩を お届けします

加工食品

食パンの tonton コープこまつ店

お菓子・おパン
お肉・お魚

お電話での加入申込・問い合わせは
0120-759-855