

当会は寄付・会費によって活動しています

ご寄付のお願い

消費者被害の未然防止・拡大防止の活動をさらに充実させるため、寄付金を広く受け付けています。一人でも多くの皆様のご支援・ご協力をお願いいたします。

共に活動してくれる仲間を募集しています

一緒に消費者トラブルを防ぎ、消費者教育の輪を広げませんか。

会費

●正会員（年会費 1 口以上・議決権有）

個人正会員（1口 5,000 円）

団体正会員（1口 10,000 円）

●賛助会員（年会費 1 口以上・議決権無）

個人賛助会員（1口 5,000 円）

団体賛助会員（1口 10,000 円）

※賛助会員の会費及び寄附金には、税制優遇措置があります。

私たちは、消費者団体・法律の専門家・消費生活相談員・学識者消費者問題や消費者教育に関心をお持ちの方々に広く呼び掛けて『消費者支援ネットワークいしかわ』を立ち上げました。

2014 年 4 月 1 日 NPO 法人として登記完了

2017 年 5 月 15 日 内閣総理大臣より、適格消費者団体に認定
（2020 年 5 月 15 日更新）

2023 年 5 月 1 日 消費者庁「ベスト消費者サポーター章」受章

2025 年 1 月 8 日 石川県より認定 NPO 法人に認定

《お問合せ》

適格消費者団体 認定特定非営利活動法人

消費者支援ネットワークいしかわ

〒920-0206 石川県金沢市北寺町 9 番地 3

TEL 076-254-6733

FAX 076-254-6744

URL <https://csnet-ishikawa.com>

Mail info@csnet-ishikawa.com



消費者トラブルにあったら

契約・解約時のトラブル など

特殊詐欺 など

お住いの地域の
消費生活センターの相談窓口

または

全国共通
消費者ホットライン **188** へ相談

警察専用電話

#9110 へ相談

さらに

CSネットいしかわに 情報提供

あなたや家族、知人などまわりの人が受けた消費者トラブルやチラシ・テレビコマーシャルなどの広告、契約や約款などで疑問に思ったことを気軽にお知らせください。

お寄せいただきたい情報

- 事業者名・営業所名 ●商品・サービスの内容
- トラブルの概要
- トラブルの経過（契約・購入した年月日など / メモでも可）
- 利用規約や契約書のコピー、広告など
- 氏名・連絡先（電話・メールなど）

ウェブサイト・メール・FAX・電話で
皆さまの情報を受け付けています

あなたの情報が
消費者トラブルの
拡大を防ぎます
お気軽に
ご連絡ください



私たちは、消費者トラブルを防ぎ
健全な消費活動を通して
よりよい社会づくりを目指します



適格消費者団体

認定 NPO 法人

消費者支援ネットワークいしかわ

Consumer Support Network Ishikawa

略称／CSネットいしかわ

活動の柱1 消費者トラブルを防ぐ活動

消費者からの情報提供などを基に、被害の収集分析・調査をします。



- 不当な勧誘、不当な契約条項、不当な表示などを見つけたときは、情報提供をお願いします。

不当な行為があると判断した場合には事業者に対して問合せや業務是正を申し入れます。



申し入れ内容が是正されない場合は差止請求権を行使することができます。

- 差止請求の概要については、ウェブサイトにて公表します。

差止請求権とは

適格消費者団体が、消費者に代わって事業者の不当な行為に対して、裁判で差止めを請求することができる権利です。

● 差止めの対象

事業者が不特定かつ多数の消費者に対して、消費者契約法等に違反する不当な行為を現に行い、又は行うおそれがあるとき

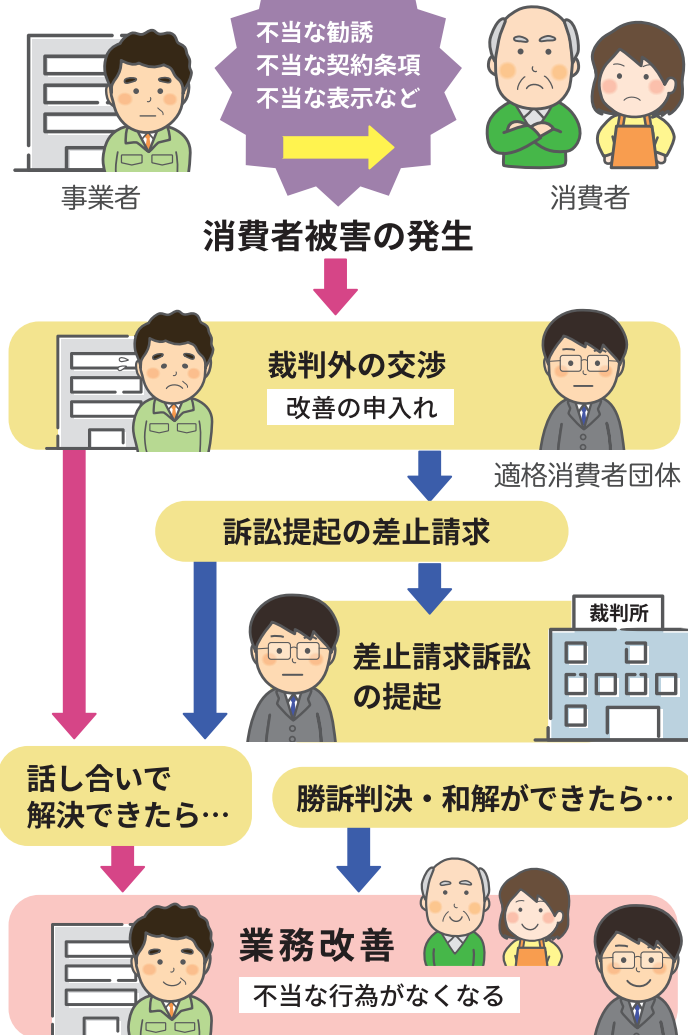
● 差止めの内容

停止・予防（当該不当勧誘行為をしてはならない、当該不当条項を内容とする契約を締結してはならないなど）に必要な措置（勧誘マニュアルの破棄など）

適格消費者団体とは

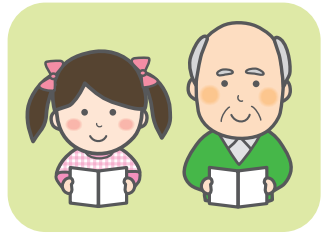
- 消費者全体の利益擁護のために、差止請求権を適切に行使することができる適格性を備えた消費者団体として内閣総理大臣の認定を受けたものです。（消費者契約法第2条第4項）

差止請求の流れ



活動の柱2 消費者教育を普及する活動

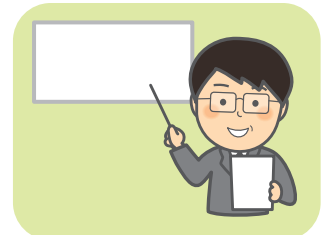
世代に応じたプログラムを作成・整備し、学校や地域などでの消費者教育の普及をお手伝いします。



事業者団体向けに、不当な契約条項、勧誘行為、広告・表示などの研修セミナーの講師を派遣します。



消費生活に関するさまざまなセミナーを開催しています。



ご自身の被害回復(救済)についての相談は、お住まいの消費生活センターへ。

連絡先

全国共通
消費者ホットライン

188 いやや!

