

令和7年（2025年）9月9日

ホーイズム株式会社 御中

適格消費者団体 特定非営利活動法人

消費者支援ネットワークいしかわ

理事長 橋本 明夫

〒920-0206 金沢市北寺町へ9番地3

TEL:076-254-6733 FAX:076-254-6744

E-mail:info@csnet-ishikawa.com

[連絡先] 藏大介法律事務所

弁護士 木村 基之

〒920-0912 金沢市大手町7番23号

TEL:076-234-5830 FAX:076-234-5831

質問書

当法人は、平成29（2017）年5月15日に消費者団体訴訟制度の適格消費者団体として消費者契約法第13条に基づく内閣総理大臣の認定を受けた消費者団体です。

今般、貴社に対し、以下のとおり質問させていただきます。つきましては、本書面到達後1か月を目安に、文書にてご回答くださいますようお願い致します。

なお、本質問書に対する貴社からのご回答の有無及びその内容等については、公表を予定しておりますので、その旨申し添えます。

第1 「BV LINE GEL+」について

1 「BV LINE GEL+」のランディングページ¹では、「美胸美人が選ぶバストクリーム No. 1」、「美胸美人が選ぶ使ってみたいバストクリームNo. 1」、「美胸美人が選ぶ友人に勧めたいバストクリームNo. 1」との表示があります。

2 これらのNo. 1表示の根拠として、以下の点について回答を求めます。

- (1) 具体的な比較対象商品（6商品）
- (2) 「美胸美人」の定義
- (3) 調査対象者である「美胸美人」の募集方法
- (4) 調査対象者である「美胸美人」の選定方法
- (5) 調査対象者である「美胸美人」の人数
- (6) 調査対象者が「BV LINE GEL+」の利用者か否か
- (7) 調査の実施者
- (8) 調査事項（質問事項）の具体的内容
- (9) 調査事項（質問事項）の回答方法（選択式の場合は選択肢の順番、内容等）
- (10) 有効回答数
- (11) 回答結果
- (12) その他No. 1表示の根拠とした数値等

3 @cosmeのウェブページ²によると、「BV LINE GEL+」の発売日は2021年1月5日とされています。しかし、「美胸美人が選ぶバストクリーム No. 1」、「美胸美人が選ぶ使ってみたいバストクリームNo. 1」の調査日は2020年1月16日、「美胸美人が選ぶ友人に勧めたいバストクリームNo. 1」の調査日は2018年9月11日とされています。

¹ <https://cellnote.jp/lp?u=gelmtagoo2d4d>

² <https://www.cosme.net/variations/1112263/>

そこで、アンケート調査日が「BV LINE GEL+」の発売前となっている理由について、回答を求めます。

4 CELLNOTEのウェブページ³によると、「美胸美人が選ぶバストクリーム」、「美胸美人が選ぶ使ってみたいバストクリーム」の調査日は2022年1月16日、「美胸美人が選ぶ友人に勧めたいバストクリーム」の調査日は2022年1月18日とされています。

そこで、前項の調査日と齟齬がある理由について、回答を求めます。

第2 「BV LINE GEL+PRO」について

1 「BV LINE GEL+PRO」のランディングページ⁴では、「3冠達成」、「3冠受賞」との表示があります。

2 これらのNo. 1表示について、以下の点について回答を求めます。

(1) 「BV LINE GEL+PRO」は、「BV LINE GEL+」と品質、成分等が同一のものであるか、異なるものであるか。

(2) 「3冠達成」、「3冠受賞」と表示した調査は、「BV LINE GEL+」に関する調査であるか否か。

(3) 「3冠達成」、「3冠受賞」と表示した調査は、「BV LINE GEL+PRO」に関する調査であるか否か。

3 「BV LINE GEL+PRO」のランディングページでは、「1分に2個売れたバストケアジェル」との表示があります。そこで、以下の点について回答を求めます。

3

https://cellnote.jp/lp?u=gelmtayahhqs&yclid=YSS.1000392985.EAIaIQobChMI2L3e0br6jgMVVS57Bx1TCSO9EAAYASAAEgLBafD_BwE&sa_p=YSA&sa_cc=1000392985&sa_t=1754630195407&sa_ra=7C

⁴ https://cellnote.jp/lp?u=BVLgelPRO_06_sitebnr&srsrtid=AfmBOoadIRCZ_8ApO-RlRUSTx4BdmsmGglWE77XUNGc-CBdc9ASRsGM

- (1) 「BV LINE GEL+PRO」の販売数
- (2) 「BV LINE GEL+PRO」の販売期間
- (3) 「1分に2個」の計算方法

以上