

令和 8（2026）年 3 月 17 日

株式会社スリンクト 御中

適格消費者団体 特定非営利活動法人

消費者支援ネットワークいしかわ

理事長 橋本 明夫

〒920-0206 金沢市北寺町へ 9 番地 3

TEL:076-254-6733 FAX:076-254-6744

E-mail:info@csnet-ishikawa.com

[連絡先] 藏大介法律事務所

弁護士 木村 基之

〒920-0912 金沢市大手町 7 番 23 号

TEL:076-234-5830 FAX:076-234-5831

申入れ終了通知書兼要望書

当法人は、平成 29（2017）年 5 月 15 日に消費者団体訴訟制度の適格消費者団体として消費者契約法第 13 条に基づく内閣総理大臣の認定を受けた消費者団体です。

当法人からの質問書に対し、令和 7 年 12 月 2 日付け回答書をいただきました。「らくとくへリマスコース」のウェブページ及び「らくとくモエマスコース」のウェブページにおいて、定期 2 回目以降は 2 袋 9,980 円（税込）+ 送料 500 円であることが表示されていることを確認しました。

そこで、以下の 2 点について改善することを求めると共に、申入れ自体については終了することをご案内いたします。

第1 キャンセル料について

ウェブページでは、「初回分のみお受け取りでの解約の場合は、通常価格9,980円から初回価格500円を引いた9,480円のキャンセル料を頂戴いたします。」と表記されていますが、「初回特別価格 1袋500円」との表記と比較するとフォントサイズが大きく異なり、表示される場所も離れており、消費者に誤認が生じる可能性があります。

キャンセル料について、「初回特別価格 1袋500円」のすぐ下に注釈を入れる等の表示を求めます。

第2 「医師共同開発」との表示について

「らくとくへリマスコース」のウェブページから、NHK出演医学博士（日本内科学会認定内科医・村田朗院長）、めざましテレビ出演京大医師（京都大学大学院医学研究科博士課程修了・松岡俊行院長）の表記がなくなっていますが、「医師共同開発」との表記は残されています。

医師共同開発の根拠についても、ウェブページ上に表示することを求めます。

以上